



PROGRAMME DE FORMATION



Programme de Formation Sécurité et Prévention des Risques

2JOURS

Mis à jours Mars 2025

Programme de Formation VTC - Sécurité et Prévention des Risques

Le programme est conçu et structuré par **FORMATION**, qui en assure le suivi pédagogique, l'organisation et l'amélioration continue. Les formateurs intervenants appliquent la méthodologie et le cadre défini par **FORMATION**. Cette formation a pour objectif d'améliorer la sécurité et la gestion des risques des chauffeurs VTC, en leur fournissant des connaissances et des pratiques avancées en matière de prévention des risques et de sécurité routière. À travers des mises en situation, des études de cas et des conseils pratiques, les participants apprendront à garantir la sécurité de leurs passagers et à prévenir les incidents, tout en optimisant leur gestion des risques et en renforçant leur professionnalisme.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation les élèves seront capables de :

Objectifs de la Formation :

- Adopter les bons réflexes en cas d'urgence.
- Assurer la sécurité du chauffeur et des passagers.
- Connaître la réglementation en matière de sécurité routière

PUBLIC CONCERNE

Chauffeurs VTC en activité, entrepreneurs VTC indépendants, personnes souhaitant se perfectionner sans certification obligatoire.

PRE-REQUIS

- Permis de conduire B valide.
- Carte VTC en cours de validité (pour les stagiaires souhaitant améliorer leurs compétences).
- Expérience préalable en tant que chauffeur VTC (recommandée mais pas obligatoire).

DUREE

2 jours

DELAI D'ACCES

Le délai d'accès est de 15 jours.



Accueil des personnes en situation de handicap : Le lieu de formation est entouré d'un réseau de partenaires pour accueillir au mieux les personnes en situation d'handicap.

Formation
9 bis rue de Magdebourg
75016 Paris n° SIRET 941
236 507



MODALITES

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Une salle de cours ainsi qu'un atelier équipé. Cette formation est alternée entre des cours théoriques et de la pratique .

MOYENS D'EVALUATION

A la fin de chaque formation, les participants sont évalués. Le QCM doit être rempli par les candidats. De plus, une évaluation à chaud sera proposée en fin de formation

MOYENS D'ENCADREMENT

- Référent pédagogique : Kenny Osias
- Référent Administratif : Jean Mary Cedric
- Référent Handicap : Jean Mary Cedric

La formation est dispensée par notre formateur spécialisé Kenny Osias

MOYENS PEDAGOGIQUE

- Exercices pratiques et mises en situation.
- Analyse de vidéos et témoignages.
- Simulations d'incidents et gestion de crise

CONTENU

OUVERTURE DE LA FORMATION

Présentation du stage, des méthodes utilisées et des objectifs à atteindre.

Présentation de l'apprenant et de ses objectifs

Jour 1 : Sécurité et prévention des risques

Module 1 : Analyse des risques liés à l'activité VTC

Contenu :

- Agressions : types d'agressions (verbales, physiques, vol), identification des signes précurseurs et stratégies de prévention.
- Accidents de la route : facteurs de risques (fatigue, distraction, conditions climatiques), gestion des comportements à risque, prévention des accidents.
- Pannes et problèmes mécaniques : types de pannes courantes (pneus, moteur, système de freinage), importance de l'entretien préventif et vérification régulière du véhicule.
-

Module 2 : Mesures de prévention pour une conduite sécurisée

Contenu :

- Préparation du véhicule : contrôles avant chaque service (vérification des niveaux, des pneus, etc.), gestion de l'entretien du véhicule.
- Conduite défensive et anticipative : anticiper les comportements des autres conducteurs, adapter sa conduite selon les conditions de circulation (pluie, nuit, embouteillages).
- Gestion de la fatigue et des distractions : importance de prendre des pauses régulières, éviter les distractions (téléphone, passagers).

Module 3 : Analyse des risques liés à l'activité VTC

Contenu :

- Principes de premiers secours : vérifier l'état de la victime (conscience, respiration), techniques de réanimation cardio-pulmonaire (RCP) et position latérale de sécurité (PLS).
- Gestion des blessures : prise en charge des blessures courantes (fractures, plaies, brûlures), gestion des hémorragies.
- Procédure après un accident : sécurisation de la scène, appel des secours, prise en charge des passagers et du conducteur.

Module 4 : Réactions en cas de danger ou situation critique

Contenu :

- Gestion d'un client agressif : identifier les signes de tension et techniques de désescalade verbale, comment rester calme et gérer le stress, lorsque faire appel aux autorités.
- Vol ou tentative de vol : prévention des vols, réactions appropriées face à un vol de biens ou d'argent.
- Réaction à une panne ou incident mécanique : sécurité avant tout, signalisation (triangle de sécurité, gilet réfléchissant), appel d'assistance, gestion du temps d'attente.