

LIVRET D'ACCUEIL



FORMATION

Chez FORMATION, nous croyons que la formation est la clé d'une carrière réussie. Notre mission : accompagner chaque apprenant avec des parcours adaptés, concrets et tournés vers l'emploi. Plus qu'un centre de formation, nous sommes un véritable partenaire dans le développement des compétences.

Toujours à l'écoute de notre personnel et de nos clients, notre objectif est le suivi et la satisfaction de chacun, de bout en bout.

DISPOSITIFS, THEMES ET FORMATEURS

FORMATION intervient sur des formations sur les thèmes :



Transport et mobilité :

Regroupe toutes les compétences liées à la réglementation, à la sécurité routière et aux spécificités du transport de personnes.



Entrepreneuriat et gestion d'activité :

Apprendre à créer, gérer et développer son entreprise VTC (statut juridique, comptabilité, fiscalité, optimisation des revenus).



Service et relation client :

Axé sur la qualité de service, la communication avec les clients et l'optimisation de l'expérience passager.



Conduite professionnelle et sécurité :

Maîtriser la conduite sécurisée, économique et adaptée au transport de clients, tout en respectant la réglementation en vigueur.

OPTIMISATION POUR L'ATTEINTE DES OBJECTIFS

- Avant le début de chaque formation, les stagiaires prennent connaissance des objectifs pédagogiques et du programme détaillé.
- Un support de formation, disponible en version papier ou numérique, leur est remis afin d'assurer un suivi efficace de leur apprentissage.
- À l'issue de la formation, plusieurs évaluations sont réalisées pour mesurer la satisfaction des stagiaires et l'efficacité des enseignements.
- FORMATION accorde une grande importance aux retours de ses clients et met en place un recueil d'avis pour améliorer en continu ses formations.
- Pour toute question ou commentaire après la formation, les stagiaires peuvent contacter FORMATION au 06 13 99 08 33.

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Chez FORMATION, nous nous engageons à offrir des formations de qualité, adaptées aux besoins de nos stagiaires et aux exigences du secteur. Nous mettons en œuvre des processus rigoureux pour garantir l'excellence pédagogique et le succès professionnel de nos apprenants.

Nous nous engageons à :

- Assurer la conformité des formations avec la réglementation en vigueur.
- Proposer des contenus pédagogiques actualisés, pertinents et efficaces.
- Offrir un suivi personnalisé de chaque stagiaire, tout au long de leur parcours.
- Recueillir et analyser les retours des stagiaires pour améliorer continuellement nos formations.

La satisfaction de nos stagiaires est au cœur de nos priorités. Nous nous efforçons de garantir une expérience d'apprentissage optimale pour chaque participant.

ENGAGEMENTS CLIENTS

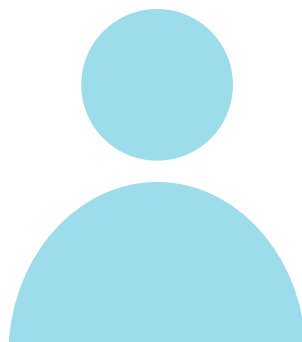
Chez FORMATION, notre priorité est la satisfaction de nos clients. Nous nous engageons à :

- Offrir des formations de qualité, actualisées et adaptées aux besoins des chauffeurs VTC.
- Assurer un suivi personnalisé pour chaque stagiaire.
- Être réactifs et disponibles à toutes vos questions.
- Recueillir vos retours pour améliorer constamment nos services.

Votre réussite est notre objectif, et nous mettons tout en œuvre pour vous accompagner dans votre parcours.

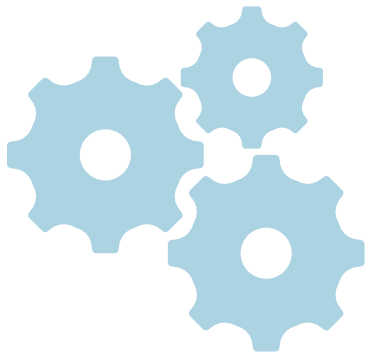
ORGANISATION ET LOGISTIQUE

L'EQUIPE



Jean Mary CEDRIC
Dirigeant

MAINTENANCE



Chez FORMATION, nous nous engageons à offrir une expérience de formation à distance fluide et sans interruption. En cas de problème technique, notre équipe est disponible pour assurer une assistance rapide. Nous veillons à la mise à jour régulière de nos outils et plateformes afin de garantir leur bon fonctionnement tout au long de votre parcours.

Si vous rencontrez une difficulté technique pendant la formation, veuillez contacter notre support à [ajouter numéro/email de contact], et nous nous efforcerons de résoudre le problème dans les plus brefs délais.

ACCUEIL & HORAIRES



FORMATION est ouvert de 9h00 à 17h30

Votre contact : Jean Mary CEDRIC

Téléphone : 06 13 99 08 33

Mail : groupeformations@gmail.com

LIEU D'INTERVENTION

Les formations ou autres prestations ont lieu dans nos locaux, en entreprise sur site ou dans des lieux adaptés en cas de formation technique.

Notre centre est située en Ile-de France

SALLES DE FORMATION

Dans le cadre de notre engagement envers la qualité et la conformité aux critères Qualiopi, FORMATION met à disposition des stagiaires des salles de formation modernes, adaptées et confortables.

Chaque salle est équipée du matériel nécessaire pour garantir des conditions d'apprentissage optimales, telles que des équipements audio-visuels, des connexions internet fiables et des espaces adaptés à la dynamique de groupe.

Nous veillons à ce que nos infrastructures soient accessibles, bien entretenues et respectent les normes sanitaires et de sécurité en vigueur. L'environnement de formation est pensé pour favoriser l'interactivité, la concentration et le bien-être de nos apprenants.

PREVENTION ET SECURITE

Chez FORMATION, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité de nos stagiaires et le respect de leurs droits.

Voici nos engagements :

Sécurité Incendie : Nos salles de formation sont équipées de matériel de sécurité incendie conforme aux normes en vigueur. Des sorties de secours sont clairement identifiées, et un plan d'évacuation est affiché dans chaque salle. Nous organisons des formations de sensibilisation à la sécurité incendie pour nos formateurs et stagiaires.

Effets personnels : FORMATION ne peut être tenue responsable en cas de perte ou de vol d'effets personnels dans les locaux. Nous encourageons les stagiaires à garder leurs effets personnels sous leur responsabilité.

Consommation de tabac et d'alcool : Par souci de sécurité et de bien-être, il est formellement interdit de fumer ou de consommer de l'alcool dans les locaux de formation. Des zones fumeurs sont prévues à l'extérieur de l'établissement.

RGPD et Confidentialité : Conformément à la réglementation RGPD, FORMATION garantit la protection des données personnelles de ses stagiaires. Toutes les informations collectées dans le cadre de la formation sont traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement dans le cadre de nos services.

Nous nous engageons à offrir un environnement de formation sûr, respectueux et conforme aux exigences légales.